

VOORWAARDEN ONDERHOUDSERVICE



WEBDESIGN
BY
Charlotte

ZORG DAT JE GEEN STRESS MEER ERVAART OVER JOUW WEBSITE, GEEF HET UI HANDEN!

Hierbij stuur ik je wat je van mij mag verwachten als je de onderhoud abonnement bij mij afneemt!

BELANGRIJK OM TE WETEN:

- ☞ Het abonnement wordt **per kwartaal** vooruit gefactureerd.
- ☞ Je kunt daarom per kwartaal opzeggen, upgraden of downgraden.
- ☞ Als je deze offerte goedgekeurd, krijg je een vragenformulier opgestuurd waar je je inloggegevens kunt invullen. (tenzij ik deze inloggegevens al heb).
- ☞ **Exclusief het oplossen van eventuele problemen die tijdens een onderhoud of monitoring aan het licht komen.** Mocht dit voor komen, bespreek ik dit natuurlijk eerst met je.
- ☞ Als ik je website voor je ga onderhouden, zal ik de inloggegevens van je website hostingprovider nodig hebben. Ik zal hier zorgvuldig mee om gaan.
- ☞ Ongebruikte supporttijd kan **niet** meegenomen worden naar een volgende maand.

VRAGEN DIE JE MISSCHIEN NOG HEBT:

- ☞ Waarom moet je eigenlijk je WordPress site onderhouden?
 - WordPress sites moeten regelmatig onderhouden worden qua updates van je thema', plugins en WordPress zelf. Doe je dat niet, dan vergroot de kans op een lek en kan je website gehackt worden. Dat is wel het laatste wat je wil!
- ☞ Waarom zou je het onderhoud uitbesteden?
 - Je kunt het prima zelf doen en als je weet wat je doet, gaat het vaak gewoon probleemloos. Maar het gebeurt regelmatig dat plugins ineens niet meer werken na een update, je site er anders uit ziet of je site helemaal niet meer laadt door een error. En dan is het fijn om iemand te hebben om op terug te kunnen vallen. Die het probleem kan opsporen en oplossen. Die backups kan laten maken en herstellen. Die je site beveiligt en monitort.
- ☞ Moet mijn website door jou gemaakt zijn om een abonnement te kunnen nemen?
 - Nee hoor! Als het maar een WordPress site is en hij degelijk in elkaar zit en niet super complex is. Dat check ik bij de eerste keer inloggen en als je site geen match blijkt te zijn, stort ik uiteraard je geld terug.
- ☞ Wat als er bij het updaten iets fout gaat?
 - Bij het standaard abonnement probeer ik het probleem in enkele minuten op te lossen. Als dat niet lukt, zet ik een backup terug en overleg ik over de vervolgstappen en eventuele bijkomende kosten voor het oplossen. Bij het pro abonnement gebruik ik het inbegrepen halfuur supporttijd om het probleem op te lossen. Meestal lukt dat in minder tijd dan het halfuur, maar zo niet, zet ik een backup terug en overleg ik met je over de vervolgstappen.
- ☞ Hoe snel los je een probleem op?

- Als jij (of mijn software) mij een seintje geeft dat er iets mis is met je site, reageer ik natuurlijk zo snel mogelijk op werkdagen. Als het écht urgent is en ik ben in de buurt van mijn laptop, help ik ook 's avonds en in het weekend waar mogelijk.
- ☞ Doe je ook aanpassingen aan mijn site?
 - Ja, als je het Pro abonnement neemt kun je je 30 minuten supporttijd ook gebruiken om mij aanpassingen aan je site te laten doen.
- ☞ Wanneer worden de updates gedraaid?
 - 1x per week, maar als er nieuws komt over een lek in een plugin (dat gebeurt nog wel eens), draai ik de updates z.s.m.
- ☞ Wat gebeurt er zodra ik dit abonnement neem?
 - Dan log ik in op je WordPress site. Ik werk een eventuele achterstand updates meteen weg en voer een basis snelheidsoptimalisatie uit en beveilig je site met een plugin. Ik log ook in op je hostingprovider om backups in te stellen als dat nog niet gedaan is.

Mail mij gerust als je vragen hebt!

Liefs,



Charlotte toe Laer

Email: info@webdesignbycharlotte.nl

Tel: 0683516684

Zeesluisweg 115 A

2583 DP Den Haag

Werktijden:

Ma: 9:00-12:00 uur

Di: 9:00 - 18:00 uur

Wo: 9:00 - 18:00 uur

Do: 9:00-14:00 uur

Vrij: 9:00 - 18:00 uur

webdesignbycharlotte.nl

| Instagram | LinkedIn |